

Dienstenwijzer

Duin- en Bollenstreek Direct

Duin- en Bollenstreek Direct is een handelsnaam van Van Egmond Van Hirtum assurantiën Duin- en Bollenstreek Direct bemiddelt in particuliere verzekeringen via internet. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij Duin- en Bollenstreek Direct. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

Duin- en Bollenstreek Direct is een handelsnaam van Van Egmond Van Hirtum assurantiën. Ons kantoor is gevestigd in Rijnsburg

Duin- en Bollenstreek Direct
Katwijkerweg 5,
2231 SB Rijnsburg

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 071-4024141

Fax: 071-4025344

E-mail: info@DuinenBollenstreekdirect.nl

Internet: <http://www.DuinBollenstreekdirect.nl>

Op werkdagen zijn de openingstijden van 9:00 tot 17:00 uur. Bezoek is mogelijk na afspraak.

Internet

De bemiddeling van de door ons te voeren verzekeringen gaan via internet. Onze pagina is te bereiken onder

<http://www.Duin- en Bollenstreek direct.nl>

Lidmaatschappen en registraties

Duin- en Bollenstreek Direct is onder de handelsnaam Van Egmond Van Hirtum assurantiën bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- ADFIZ
- SKV

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Duin- en Bollenstreek Direct is bij de AFM geregistreerd onder Van Egmond Van Hirtum assurantiën nummer 12010498. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

ADFIZ

Duin- en Bollenstreek Direct is onder de naam Van Egmond Van Hirtum assurantiën lid van de ADFIZ. De ADFIZ is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie- adviseurs. De bij de ADFIZ aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. De ADFIZ stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 30006882

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder de naam Van Egmond Van Hirtum assurantiën nummer 28105453.

Onze dienstverlening

Duin- en Bollenstreek Direct is onder de naam Van Egmond Van Hirtum assurantiën ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Betalen en sparen*

Duin- en Bollenstreek Direct als bemiddelaar

Een bemiddelaar verkoopt een product. Dan ontstaat er een overeenkomst tussen aanbieder en klant. De bemiddelaar adviseert niet over het product. Koopt u een verzekeringsproduct via Duin- en Bollenstreek Direct internet dan treedt Duin- en Bollenstreek Direct op in de hoedanigheid van bemiddelaar.

Hoe handelt u bij klachten?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets misgaan dan horen wij dit graag. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid voor verbetering van onze dienstverlening.

Wat kunt u doen?

In de eerste plaats kunt u onze medewerkers op een probleem aanspreken. Dat kan via het telefoonnummer 071-4024141 of via e-mail info@DuinenBollenstreekdirect.nl of ons kantoor te Rijnsburg na afspraak bezoeken. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u schriftelijk de klacht indienen en sturen naar

Duin- en Bollenstreek Direct
Afdeling klachtenservice
Katwijkerweg 5, 2231 SB Rijnsburg

Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.
Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon: 070 - 333 89 99
Fax: 070 - 333 89 00

Wie houdt er toezicht op Duin- en Bollenstreek Direct?

Duin- en Bollenstreek Direct is bij de AFM geregistreerd onder Van Egmond Van Hirtum assurantiën nummer 12010498. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. Duin- en Bollenstreek Direct treedt overigens alleen op als bemiddelaar.

Garantieregeling

Na aankoop van een product via Duin- en Bollenstreek Direct via internet kan de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen ongedaan worden gemaakt. Bij levensverzekeringen binnen 30 kalenderdagen. De dagen gaan in vanaf ontvangst van het product. Of vanaf het moment dat het bedrag van de rekening wordt geschreven. Administratiekosten worden eventueel in rekening gebracht door de verzekeraar. Hoe doet u dat? Stuur simpelweg een e-mail naar [info@Duin- en Bollenstreek direct.nl](mailto:info@Duin-en-Bollenstreekdirect.nl), of kom langs op het kantooradres van Duin- en Bollenstreek Direct, of stuur een brief naar Duin- en Bollenstreek Direct, Katwijkerweg 5, 2231 SB Rijnsburg.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie.

De premie of de afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Wij vragen ook iets van u

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze bemiddeling zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt.

Totaalbeeld

Als u via internet een verzekering aanvraagt is het van grootst belang dat u alle vragen zo volledig mogelijk en maar waarheid invult.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringen die via Duin- en Bollenstreek Direct zijn afgesloten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere auto of grote aankopen.

Zelf controleren

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.